

PSI Systems AS

Returskjema (fax: 63 83 58 01)



Kontaktinformasjon (bruk blokkbokstaver):

OBS: FELTER MERKET MED * MÅ FYLLES UT

Kundenr.:*		Dato sendt:	
Firmanavn:		Kontaktperson:	
Adresse:		Telefon:	
Alternativ returadresse:		Telefax:	

Feilmeldinger (bruk blokkbokstaver):

Varenr.:*	Fakturanr.:*	Ordrenr.:*	Returårsak:*	Serienr.:

Husk at feilbeskrivelser som "defekt", "ustabil" og "virker ikke" ikke blir godtatt uten at de er nærmere spesifisert.

Tilleggsinformasjon og detaljert feilbeskrivelse:

--

Tildelt returnr:		Retur avvist:	
------------------	--	---------------	--

NB! For varer innsendt uten tilstrekkelig feilbeskrivelse og/eller feilaktig returårsak vil kunden bli belastet for kostnadene ved feilsøking / testing.

- Vennligst merk alltid pakker med returnnummer på utsiden, og legg returskjema inne i pakken. Pakker uten returnnummer og returskjema blir avvist og returnert kunden.
- Varen må pakkes forsvarlig inn, støt mm. Mangelfull / for dårlig innpakking vil føre til tap av garanti.
- Varen må pakkes antistatisk. Varer uten ESD pakking vil føre til tap av garanti.
- Oppgi alltid ordrenummer eller fakturanummer ved reklamasjon.
- Oppkravspakker og "Mottaker betaler frakt" tas ikke i mot. De betaler frakt til oss, og vi betaler returfrakt.
- Mangler / skader på varen som har vært på utlån, eller av annen grunn skal krediteres, vil bli fakturert kunden i henhold til gjeldende priser på mangelens art. F.eks skriver som blir returnert u/emballasje, manualer, kabler og drivere blir fratrukket kr. 250,-
- Om ikke annet er avtalt så byttes varen i ny eller tilsvarende vare.
- NB! Returnnummeret er kun gyldig i 14 dager. Returner derfor varen snarest.
- Returen vil bli behandlet innen 3 arbeidsdager.

Varen mottatt:	
----------------	--

PSI Systems AS

Slynga 10, Postboks 134, 2011 Strømmen

Tlf: 63 83 58 00 • Fax: 63 83 58 01

Reg.nr.: 981.290.755 MVA • E-mail: psi@psi.no • Web: www.psi.no