



## PSI - Generelle vilkår for Driftsavtale:

### PSI +

Avtalen dekker:  
Fri Telefonsupport alle dager 7-23  
Service mandag – fredag 8 – 20. Utrykning lørdag 8-18 inkludert. 2 egne preventivbesøk pr år på pakkemaskin og ett eget preventiv besøk pr vekt er inkludert i avtalen  
Responstid: 4 + Kjøring. Kjøretid inkludert

### PSI Standard

Avtalen dekker:  
Fri telefonsupport mandag – fredag 8-20 lørdag 8-18  
Service mandag – fredag 8-16 Utrykning utover disse tider kan bestilles, egne takster. Preventivservice utføres i forbindelse med vanlig servicebesøk.  
Responstid: 4 + Kjøring. Kjøretid inntil 50km inkludert i avtalen

### PSI Mini

Avtalen dekker:  
Fri telefonsupport mandag – fredag 8-16  
Service mandag – fredag 8-16. Ingen utrykning  
Responstid: 12 arbeidstimer + kjøring. Kjøretid ikke inkludert i avtalen

### Generelle Vilkår

PSI forplikter seg til å holde utstyret i vanlig god stand så lenge avtalen løper. Dette innebærer at maskinens ytelser skal være i samsvar med spesifikasjoner, dog forutsatt at kunden overholder alle typer ettersyn. Avtalen dekker kostnader for ettersyn, vedlikehold, utskifting av reservedeler samt printhoder dersom godkjent forbruksmaterieill og etiketter levert av PSI benyttes. Ved feil på SW/vektdriver er kun telefonsupport inkludert i avtalen. Service på stedet, på disse produktene faktureres, etter gjeldene satser.

Responstiden kontraktsfestes i på avtaleformularet.

Reisetid og reiseomkostninger kontraktsfestes på avtaleformularet

Det presiseres at avtalen ikke omfatter oppgradering til ny (hoved) versjon av programvare og programendring som følge av oppgradering til ny pengevalør. Dette vil evt. bli belastet separat.

Reparasjoner som følge av feil i elektrisk anlegg, statisk elektrisitet, lynnedslag, uaktsom behandling og lignende, dekkes ikke av avtalen.

Teknisk service utføres, Kontraktfestes på avtaleformularet

Avtalen kan sies opp innenfor hver 12 måneders periode med 3 måneders skriftlig varsel, med virkning fra utløpet av perioden. Avtalen faktureres forskuddsvis for 6 eller 12 måneder av gangen

### Garanti reparasjon:

#### Garantien omfatter ikke:

Periodisk ettersyn og overhaling.  
Forbruksmaterieill (printhoder osv.)  
Programvare / dokumentasjon  
Feil bruk i forhold til produktets bruksanvisning.  
Feil som oppstår på grunn av bruk av uoriginale reservedeler og forbruksmaterieill som ikke er kompatibelt med produktet. Kompatibiliteten kan kun garanteres på forbruksmaterieill som er godkjent av PSI.

Reparasjoner utført av andre enn PSI autoriserte verksteder.  
Skade på produkter eller programvare som benyttes i tilknytning til produktet, eller eventuelle tap på grunn av driftsstans.

Feil som følge av feil i elektrisk anlegg, statisk elektrisitet, lynnedslag, uaktsom behandling og lignende.

Eventuelle skader på grunn av dårlig emballasje ved innsending til verksted.

### Prisendringer

Ved devaluering eller ved varig endring av norske kroner (NOK), kan PSI kreve at prisen blir tilsvarende justert for avtalte, ikke leverte produkter. Med varig endring menes minimum 5% endring fra avtalens inngåelse. Dette gjelder også vareelementene i serviceavtale / systemteknisk avtale.

Prisene for løpende serviceavtaler blir hvert år regulert i samsvar med endring i konsumprisindeksen, dog er avtaler inngått etter 30.9. foregående år fritatt for justering.  
Betalingen skal, om ikke annet er avtalt, skje inne 14 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling påløper morarenter i samsvar med den til enhver tid gjeldende prosentsats, eller iht. til lov om renter ved forsinket betaling.